

# IMPORTANT – AVERTISSEMENT DE SECURITE

## Risque potentiel de départ de feu Aux propriétaires de Ballon solaire type Trio 350 et Uno 200-300 de marque De Dietrich

Nous avons identifié sur certaines références de produits de Marque De Dietrich une anomalie pouvant dans de très rares cas entraîner un risque potentiel de départ de feu.

Votre ballon solaire TRIO 350 et UNO 200-300 peut être concerné pour les périodes de fabrication de 2007-2013, aussi nous vous demandons de vous rapprocher de votre installateur qui prendra contact avec nous afin de procéder à l'identification du produit et si nécessaire à une intervention.

Vous pouvez également prendre contact avec notre service consommateurs  
**De Dietrich Info Service au N° 0825 120 520 (0,15 € TTC /min)**  
ou par mail [DD.Info-Service@DeDietrichthermique.com](mailto:DD.Info-Service@DeDietrichthermique.com)

Les éléments qui vous seront demandés pour l'identification du produit sont la désignation, l'année de fabrication et le N° de série tel que définis ci-dessous et identifiables sur la plaquette signalétique à l'arrière des produits.

**Si votre produit est concerné, nous vous recommandons, à titre de précaution, de ne pas le faire fonctionner.**

Nous avons également lancé une information auprès de notre réseau professionnel.

Cette opération ne concerne que certains ballons solaires et ne concerne pas les autres produits de marque De Dietrich. Notre société est engagée à respecter les normes applicables au produit et un niveau de qualité élevé afin de satisfaire nos clients.

Nous regrettons les désagréments occasionnés par cette action et vous remercions par avance pour votre coopération.

### Plaquette signalétique type TRIO 350

<b>Désignation</b>	Type - Typ Model - Type - Model Capacité - Inhalt Capacity - Watervolume Pojemność	<b>DT 350</b> <b>350 L</b>	FR DE GB NL PL PREPARATEUR SOLAIRE - SOLARSPEICHER SOLAR WATER HEATER - WISSELAAR BOILER PODGRZEWACZ SOLARNY	Série N° - Herstell N° Serial N° - Seriennummer Seria Nr	<b>00000000001</b>	<b>N° de série</b>
<b>Année de fabrication</b>	Année de fab. - Herstelljahr Year of construction - Bouwjaar Rok produkcji	<b>13-48</b>	Débit primaire - Primär Durchfluss Primary flow - Primair debiet Przepływ pierwotny	<b>3 m<sup>3</sup> / h</b>		

### Plaquette signalétique type UNO 200-300

<b>Désignation</b>	Type - Typ Model - Type - Model	<b>UNO300/1</b>	FR DE GB NL PL PREPARATEUR SOLAIRE - SOLARSPEICHER SOLAR WATER HEATER - WISSELAAR BOILER PODGRZEWACZ SOLARNY	Année de fab. - Herstelljahr Year of construction - Bouwjaar Rok produkcji	<b>14-15</b>	<b>Année de fabrication</b>
<b>N° de série</b>	Série N° - Herstell N° Serial N° - Seriennummer Seria Nr	<b>002151</b>	Débit primaire - Primär Durchfluss Primary flow - Primair debiet Przepływ pierwotny	<b>3 m<sup>3</sup> / h</b>		
	Capacité - Inhalt Capacity - Watervolume Pojemność	<b>300 L</b>				